

Algemene informatie

Aanbesteding: Leerplatform
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2025HRM479
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanmeldingsleidraad - Referentieopdrachten

Vraag:

Gegadigde begrijpt de noodzaak om voor Kerncompetentie 1 een referent te contacteren die de afgelopen drie jaar werd geïmplementeerd. Voor Kerncompetentie 2 en 3 (en de verdere selectiecriteria in hoofdstuk 5) vindt Gegadigde het waardevoller om een referent aan te dragen die inhoudelijk helemaal past binnen de gevraagde kaders en vindt de implementatiedatum van danig ondergeschikt belang. Gegadigde vraagt dan ook akkoord op het wegvallen van de eis voor de referenten dat deze de afgelopen 3 jaar geïmplementeerd moeten zijn. Op basis hiervan kan Gegadigde eveneens aantonen dat er langdurige samenwerkingen met klanten zijn.

Antwoord:

Bepalend is de einddatum van de overeenkomst. Deze dient niet ouder te zijn dan de gestelde 3 jaar. Er wordt dus niet gesteld door de aanbestedende dienst dat de referenten in de afgelopen 3 jaar geïmplementeerd moeten zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Informatiebijeenkomst 10 maart

Vraag:

Gegadigde wil graag aansluiten bij de bijeenkomst op 10 maart. Is er een mogelijkheid om ook online aan te sluiten bij deze sessie?

Antwoord:

nvt

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bewijsstukken 4.2.1 t/m 4.2.3

Vraag:

De leidraad stelt in §4.2 dat bewijsstukken "alleen worden opgevraagd bij de geselecteerde partijen". Geldt dit ook voor de verklaringen van de onafhankelijk deskundige (4.2.1 t/m 4.2.3)? Met andere woorden, moeten de verklaringen van de onafhankelijk deskundige derde al bij de aanmelding worden ingediend vóór 3 april, of worden deze pas achteraf opgevraagd bij de geselecteerde partijen?

Antwoord:

U dient dit bij uw aanmelding toe te voegen inderdaad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.

5

Onderwerp:

4.2.2 Milieubeheer (ISO 14001)

Vraag:

Mag bij het aantonen van gelijkwaardige maatregelen voor milieubeheer worden verwezen naar de ISO 14001-certificering van de hostingpartij, aangezien daar de voornaamste milieu-impact van de dienstverlening ligt?

Antwoord:

U mag gebruik maken van een derde om te voldoen aan de geschiktheidseisen. In dat geval levert u ook het ondertekende document 'Uitvoeringsverklaring derde' (bijlage 1) in bij uw aanmelding en

het door deze derde ingevulde en ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.
6

Onderwerp:

4.2.2 Milieubeheer

Vraag:

Wordt een Ecovadis-certificaat aanvaard als gelijkwaardig bewijs voor milieubeheer?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad §5.2

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad worden selectiecriteria gehanteerd waarbij referentiekanten als bewijs worden gevraagd. Voor bepaalde functionaliteiten, zoals 4.4 Rapportage interne doorbelasting, 5.6 Delegeren van taken, 6.3 WCAG-toegankelijkheid, kunnen wij de gevraagde functionaliteit aantoonbaar leveren, maar hebben we of weten wij op dit moment niet of een een van onze klanten hier actief gebruik van maakt.

Mogen wij dergelijke criteria toch bevestigend beantwoorden, mits wij de functionaliteit anderszins kunnen aantonen (bijvoorbeeld via een productdemonstratie of documentatie)? Zo nee, op welke

wijze kan een inschrijver deze functionaliteiten dan wel kenbaar maken zonder hiervoor de punten mis te lopen?

Antwoord:

Als aangetoond wordt dat het bij een klant geïmplementeerd is, volstaat het.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1 Uitvoeringsverklaring derden & Bijlage 3.4 Opgaven selectiecriteria

Vraag:

"Inschrijver Onderaannemer nodig heeft om te kunnen voldoen aan de door de Aanbesteder terzake de aanbesteding gestelde geschiktheidseisen;"

Inschrijver merkt op dat in bijlage 3.4. ten behoeve van de selectiecriteria ook gevraagd wordt om een uitvoeringsverklaring wanneer er sprake van een beroep op derde. De inschrijver gaat er vanuit het invullen van bijlage 1 voor zowel de geschiktheidseisen als de selectiecriteria van toepassing is? Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Uw veronderstelling is inderdaad juist.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad §7.3.6

Vraag:

"Als bijlage zijn de beschrijvingen toegevoegd van enkele kenmerkende processen uit de gewenste situatie. De in de volgende fase van de aanbesteding toegestuurde programma van eisen en gunningscriteria zijn gebaseerd op de in de bijlagen beschreven werking van de gewenste situatie."

De beschreven processen zijn in de ogen van de inschrijver mede afhankelijk van het aan te schaffen leerplatform. Kunt u uw zienswijze hierop verduidelijken?

Antwoord:

Deze bijlagen zijn in combinatie met het overzicht van het leerecosysteem illustratief voor de gevraagde oplossing in de inschrijvingsfase. Hiermee kan de leverancier overwegen of de oplossing gaat passen bij de detaillering van de vraag die de gemeente in de volgende fase gaat stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad §5.2.6

Vraag:

"Opmerking: Als u niet kunt aantonen dat de gegevens juist zijn, dan verklaart de gemeente uw aanmelding ongeldig vanwege het verstrekken van onjuiste informatie."

Het direct ongeldig verklaren van de aanmelding bij een klein gebrek in de referentieverklaring voor de selectiecriteria lijkt een buiten proportioneel grote maatregel. Bent u bereid uitsluitend punten van het betreffende selectiecriteria in mindering te brengen i.p.v. de gehele aanmelding ongeldig te verklaren? Zo nee, graag nadere toelichting.

Antwoord:

De tekst wordt als volgt aangepast: Als u niet kunt aantonen dat de gegevens juist zijn, dan kan de gemeente uw aanmelding ongeldig verklaren vanwege het verstrekken van onjuiste informatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
11

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad §4.2.4

Vraag:

"Kerncompetentie 1: voor een organisatie met meerdere domeinen."

Kunt u aan de hand van een voorbeeld verduidelijken wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Dit houdt in dat er meerdere onafhankelijke beheerders (eigenaren) van content zijn. Deze beheerders van content kunnen hun content afschermen of juist beschikbaar stellen aan de gehele organisatie, maar kunnen alleen hun eigen content beheren. Dit terwijl de gebruikers zicht hebben op alle content uit alle domeinen waarop zijn recht hebben.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad §3.6

Vraag:

"Heeft een referent na zeven werkdagen nog niet gereageerd? Dan krijgt u nog vijf werkdagen de gelegenheid om aan te tonen dat de referentieopdracht voldoet aan de gestelde kerncompetentie (s)."

Kunt u verduidelijken op welke wijze aanmelders tussentijds geïnformeerd worden over het uitblijven van een reactie van de opgegeven referenten?

Antwoord:

Via een bericht in TenderNed.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad §3.3

Vraag:

"Zijn er meerdere aanmeldingen die in rangorde als vijfde zijn geëindigd, dan bepaalt een loting de plaatsingsvolgorde van de gelijk geëindigde aanmeldingen".

Aangezien de belangen om door te stromen naar de inschrijvingsfase groot zijn, en u bovendien een weging hebt aangebracht in de selectiecriteria waardoor de meest belangrijke criteria zwaarder meewegen, lijkt een loting minder recht te doen aan de beoogde rangorde.

Naar mening van Inschrijver sluit het beter aan bij het doel van de selectie om gelijk scorende aanmeldingen eerst te beoordelen op basis van de hoogst gewogen selectiecriteria, en uitsluitend in het uiterste geval een loting toe te passen indien ook dan nog sprake is van gelijke scores.

Is de aanbestedende dienst bereid deze werkwijze te hanteren? Zo nee, kunt u toelichten waarom een directe loting de voorkeur heeft?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Het gestelde blijft gehandhaafd. Deze methodiek sluit aan bij het beleid van de gemeente.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad §2.2

Vraag:

Het valt inschrijver op dat de planning stopt bij het toesturen van de inschrijvingsleidraad, maar dat er al wel een ingangsdatum voor de overeenkomst is opgenomen.

Kunt u de ook (voorlopige) planning van de inschrijvingsfase delen?

Antwoord:

deze wordt gedeeld bij het toesturen van de inschrijvingsleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad §1.5

Vraag:

In de aanmeldingsleidraad is voor deze opdracht een Social Return-verplichting van 5% opgenomen. Wij zijn van mening dat dit percentage niet proportioneel is gezien de aard van de opdracht.

Het betreft een aanschaf en implementatie van een leefplatform softwareoplossing, waarbij het merendeel van de contractwaarde bestaat uit softwarelicenties en hooggespecialiseerde, kennisintensieve werkzaamheden. Om die reden wordt bij vergelijkbare IT- en softwareaanbestedingen veelal een lager Social Return-percentage (circa 0-2%) gehanteerd, dan wel een alternatieve invulling toegepast.

Gelet op het proportionaliteitsbeginsel verzoeken wij de gemeente te bevestigen of het Social Return-percentage kan worden verlaagd naar 2%. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd. De gemeente hanteert een bouwblokkenmethode die voldoende ruimte biedt voor het invullen van Social Return.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad §1.2

Vraag:

"Opleiden van de gebruikers (met name beheer van het Leerplatform)."

Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met de toevoeging 'met name' in de omschrijving van onderdeel 4 van de scope?

Antwoord:

Dat nadrukkelijk de verschillende beheerders van het platform (per domein) opgeleid worden in het juist beheren van de content die in het platform gepubliceerd wordt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad §1.1

Vraag:

"Gemeente Utrecht raamt de totale waarde van de opdracht over de initiële looptijd van de overeenkomst op 1.280.000 euro (exclusief btw en inclusief licenties en implementatiekosten)"

Kunt u verduidelijken of u voornemens bent om een plafondbedrag toe te passen in de inschrijvingsfase?

Antwoord:

De gemeente overweegt om een plafondbedrag in te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad §1.1

Vraag:

"De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier jaar en kan voor een periode van twee keer twee jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door de gemeente worden verlengd."

Inschrijver streeft naar een langdurige en gelijkwaardige samenwerking met de opdrachtgever. In het kader van deze gelijkwaardigheid verzoekt Inschrijver om de verlengingsopties tweezijdig te maken. Is de opdrachtgever bereid deze aanpassing te overwegen? Zo nee, graag nadere toelichting.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Het gestelde blijft gehandhaafd. Deze methodiek sluit aan bij het beleid van de gemeente.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.

19

Onderwerp:

aantal gebruikers LMS

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel medewerkers initieel gebruik gaan maken van het leerplatform en wat het verwachte groeiscenario is gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

6000 medewerkers initieel. Dit groeit (mogelijk) naar 7000 medewerkers.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Domein en eigen look&feel

Vraag:

Hoeveel organisatieonderdelen of domeinen zullen eigen look & feel willen binnen het leerplatform?

Antwoord:

Geen. Er komt een uniforme look and feel. Organisatieonderdelen (OO's) kunnen wel eigen thema's onder de aandacht brengen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Moeten de referentieopdrachten uitgevoerd zijn bij een gemeente of andere overheidsorganisatie, of mogen ook referenties van organisaties buiten de overheid (bijvoorbeeld zorg, corporates, of non-profit) worden opgevoerd mits deze vergelijkbaar zijn qua omvang en functionaliteit?

Antwoord:

Nee, hieraan worden geen specifieke eisen gesteld. Referentieopdrachten hoeven dus niet per se bij een gemeente of een andere overheidsorganisatie uitgevoerd te zijn. Referenties van organisaties buiten de overheid mogen ook opgevoerd worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.
22**Onderwerp:**

referenties ; omvang van gebruikers

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of de gevraagde omvang van de referentie (bijvoorbeeld aantal gebruikers) betrekking heeft op het totaal aantal potentiële gebruikers in de organisatie of op het aantal actieve gebruikers van het leerplatform?

Antwoord:

De referentie moet betrekking hebben op het potentieel (gecontracteerde) aantal gebruikers.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.
23**Onderwerp:**

Milieubeheer (ISO14001)

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat het overleggen van het ISO 14001 certificaat van onze hostingprovider in combinatie met onze eigen milieubeleid (niet door onafhankelijke deskundige getekend) volstaat om aan deze eis te voldoen?"

Antwoord:

U mag gebruik maken van een derde om te voldoen aan de geschiktheidseisen. In dat geval levert u ook het ondertekende document 'Uitvoeringsverklaring derde' (bijlage 1) in bij uw aanmelding en het door deze derde ingevulde en ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad 1.5 Social Return

Vraag:

Telt ondersteuning van niet-Utrechtse maatschappelijke doelen of NGO's ook mee als invulling van social return, of accepteert de gemeente Utrecht alleen Utrechtse initiatieven/projecten?

Antwoord:

Ja, dat kan en wordt na gunning in overleg bepaald.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad 1.3 Buiten scope: Een platform voor de ontwikkeling van lesmaterialen en leeractiviteiten;

Vraag:

Begrijpen wij goed dat met 'een platform voor de ontwikkeling van lesmaterialen en leeractiviteiten' wordt bedoeld dat de creatie/authoring van nieuwe content buiten scope valt, maar dat het wél binnen scope is om bestaande leeractiviteiten binnen het leerplatform samen te stellen, te ontsluiten en aan te bieden, bijvoorbeeld in de vorm van leerpaden met e-learningmodules (SCORM/LTI) en bijeenkomsten?

Antwoord:

Het ontwikkelen van content is buiten scope. Echter, de gepubliceerde content kan wel vormgegeven worden in leerpaden. Leerpaden bestaan alleen uit reeds gepubliceerde

leeractiviteiten (content).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad 4.2.4 Vakbekwaamheid

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor alle kerncompetenties (Kerncompetentie 1, 2 en 3) een referentieopdracht ook mag bestaan uit een aantoonbaar afgeronde deelopdracht binnen een langer lopende overeenkomst of raamovereenkomst, mits deze deelopdracht inhoudelijk voldoet aan de betreffende kerncompetentie en niet vóór 1 maart 2023 is afgerond/opgeleverd?

Antwoord:

De gemeente stelt niet op voorhand eisen aan het wel of niet uitvoeren van deelopdrachten. Het is aan u om aan te tonen dat de referentie voldoet aan het gestelde in de aanmeldingsleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.
27

Onderwerp:

"Zoeken & Boeken" (Bijlage 7.2)

Vraag:

In het proces "Zoeken & Boeken" (Bijlage 7.2) wordt een stap "Aanvraag buiten catalogus" beschreven. Kan opdrachtgever toelichten hoe dergelijke aanvragen momenteel worden afgehandeld? Wordt hierbij gebruik gemaakt van een extern opleidingsintermediair of platform? Zo

ja, welke partij?

Antwoord:

Hier wordt geen gebruik gemaakt van een opleidingsintermediair. Een aanvraag buiten catalogus betekent dat de gemeente op dit onderwerp nog geen aanbieder heeft gecontracteerd. Deze ABC aanvraag zorgt ervoor dat de portfolio managers met elkaar gaan overleggen of hiervoor een partij gecontracteerd moet worden en welke OO hiervan de eigenaar gaat worden.

Mogelijk dat in de toekomst een of meerder opleidingsintermediair(s) wordt (worden) aanbesteed.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad 1.2 Scope

Vraag:

In de selectiecriteria wordt gesproken over koppelingen met het personeelssysteem voor het uitwisselen van personeels-, functie- en rolgegevens. Kan opdrachtgever aangeven welk personeelssysteem momenteel wordt gebruikt en welk systeem wordt gebruikt voor authenticatie (bijvoorbeeld SSO)?

Antwoord:

In de inschrijvingsfase wordt de Project Start Architectuur gedeeld. Deze info is daarin opgenomen. Zo ook de protocollen voor SSO.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.

Onderwerp:

29

Aanmeldingsleidraad 5.2.5

Vraag:

In de selectiecriteria wordt gesproken over toegankelijkheid van het leerplatform via mobiele devices middels SSO, ook buiten het netwerk van de gemeente. Kan opdrachtgever toelichten of dat mobiel gebruik van het leerplatform door medewerkers ook een beoogd gebruiksscenario is?

Antwoord:

Het mobiel gebruik van het platform is zeker een beoogd scenario. Buiten het netwerk van de gemeente wil zeggen dat het direct, middels een eigen URL, maar wel via SSO, benaderbaar moet zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanmeldingsleidraad 4.2.2

Vraag:

In de leidraad wordt gevraagd om een milieumanagementcertificaat conform NEN-EN-ISO 14001 of gelijkwaardige maatregelen op het gebied van milieubeheer.

Kan opdrachtgever toelichten of bestaande onafhankelijke duurzaamheidsbeoordelingen, zoals een EcoVadis-assessment, kunnen worden gebruikt als onderbouwing van gelijkwaardige maatregelen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Een EcoVadis-assessment wordt als gelijkwaardig beschouwd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Interpretatie referentieopdracht (afrondding laatste drie jaar)

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is onder het kopje "Begrippen" opgenomen dat een referentieopdracht in de laatste drie jaar moet zijn afgerond en derhalve niet vóór 1 maart 2023 mag zijn beëindigd.

In de markt voor leerplatformen (SaaS) hebben implementaties en contractrelaties vaak een langdurig karakter. Het komt regelmatig voor dat een implementatie eerder heeft plaatsgevonden, terwijl de dienstverlening nog steeds wordt voortgezet en de opdrachtgever aantoonbaar tevreden is over de geleverde oplossing en samenwerking.

Inschrijver vraagt zich daarom af hoe deze definitie moet worden geïnterpreteerd in relatie tot de referentievereisten. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat ook referentieopdrachten mogen worden opgevoerd waarbij de implementatie vóór 1 maart 2023 heeft plaatsgevonden, mits de dienstverlening nog loopt of in de afgelopen drie jaar aantoonbaar naar tevredenheid van de opdrachtgever is uitgevoerd?

Inschrijver merkt daarbij op dat langdurige en succesvolle implementaties anders mogelijk buiten beschouwing blijven, terwijl deze juist goed inzicht geven in de kwaliteit en continuïteit van de geleverde dienstverlening.

Indien dit niet het geval is, kan aanbestedende dienst toelichten waarom ervoor is gekozen om uitsluitend referenties te accepteren die volledig binnen deze periode zijn afgerond?

Antwoord:

Bepalend is de einddatum van de overeenkomst. Deze dient niet ouder te zijn dan de gestelde 3 jaar. Er wordt dus niet gesteld door de aanbestedende dienst dat de referenten in de afgelopen 3 jaar geïmplementeerd moeten zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanvullende vraag – referentieopdrachten

Vraag:

In aansluiting op bovenstaande vraag merkt Inschrijver op dat binnen SaaS-oplossingen een

initiële implementatie doorgaans wordt gevolgd door een doorontwikkelfase, waarbij bij nieuwe releases of uitbreidingen van functionaliteiten aanvullende (deel)implementaties plaatsvinden bij bestaande opdrachtgevers.

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dergelijke doorontwikkelingen en aanvullende implementaties bij bestaande klanten, uitgevoerd in de afgelopen drie jaar, eveneens kunnen worden aangemerkt als relevante referentieactiviteiten in het kader van de referentievereisten?

Antwoord:

Bepalend is de einddatum van de overeenkomst. Deze dient niet ouder te zijn dan de gestelde 3 jaar. Er wordt dus niet gesteld door de aanbestedende dienst dat de referenten in de afgelopen 3 jaar geïmplementeerd moeten zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Leerplatform